

Protokoll fört vid möte med styrelsen för Bunge Fiber ekonomisk förening den 13 oktober 2016

Närvarande styrelseledamöter: Sven Boman, Mikael Hamstedt, Bengt Horn, Mats Larsson, Leif Pettersson och Gullbritt Thorsell.

Frånvarande: Mats Widgren.

Övriga: Göran Karlsson och Hans Åkermark

1. Ordförande Sven Boman öppnade mötet.
2. Föregående mötes protokoll lades till handlingarna (med korrigerings av nästa mötesdatum).
3. **Ekonomi.** Ekonomiskt saldo idag är 53 657 kronor.

Tio abonnenter har ännu inte betalat kvartalsavgiften för ComHem (sista betalningsdag 27 september 2016), vilket styrelsen upplever som märkligt och oroande.

Diskuterades att ändra styrelsebeslutet från februari 2016 gällande fördelning bland abonnenterna av beräknat **faktureringsöverskott** genom en lägre summa på årets sista kvartalsavgift. Vi behöver ha en tillräckligt stor buffert för att betala fakturan till Comhem eftersom tyvärr inte alla abonnenter betalas sin avgift i tid.

En abonnent vill säga upp sitt gruppavtal med Comhem p.g.a. missnöje med tjänsten. Enligt avtalstexten kan man inte säga upp sitt abonnemang under pågående 5-åriga avtalsperiod. Bengt kontaktar honom om detta.

4. 7 st. abonnenter är identifierade som haft problem med **Comhems** tjänster. Det kan vara leveranskvalitet, Comhems bemötande m.m.

Vi kom överens om att skriva förslag till text att skicka ut till de som har e-post, där vi frågar hur abonnenterna upplever Comhems tjänster. Och att vi ber de som har problem eller är missnöjda svara på vårt brev genom att skriva ner det och returnera.

Bengt ansvarar för textförslag, skickar till övriga i styrelsen för synpunkter och skickar sedan till de som har e-postadresser och tar emot svaren. Svaren vidarebefordras sedan till Leif som sammanställer svaren efter eventuella ytterligare kontakter med de som svarat.

Gullbritt lägger in text på Hemsidan att man även där kan informera styrelsen om hur man hittills upplevt Comhems tjänster efter det dryga år vi nu haft gruppavtalet.

I och med detta kan vi förhoppningsvis få ett större grepp över vilka som upplever problem och vari problemen består.

Vi kom också överens om att skicka en skrivelse till Comhem, enligt textförslag från Sven, där vi ber om ett möte med företrädare för Comhem

för att diskutera våra abonnenters upplevda problem och hur de skall åtgärdas..

5. **Hemsidan** är uppdaterad med information gällande fiberavbrottet över hela ön lördagen den 8 oktober.

Antalet besökare på Hemsidan sedan förra styrelsemötet är ca 500 st.

6. Vi kom överens om att Sven och Gullbritt skriver förslag till brevtext att skicka till IP-only och be om **förhandling med IP-only angående bonus** i enlighet med p. 2.6 i Överenskommelsen mellan IP-only Telecommunication Networks AB och Bunge Fiber Ekonomisk förening. Brevförslaget skickas ut till övriga i styrelsen för synpunkter.

Enligt våra noteringar är antalet möjliga fastighetsägare att ansluta sig 541 st. 50 % anslutningar skulle då bli 270 st. 55 % anslutningar blir 297 st. Antalet anslutningar är 308 st. enligt sammanställning 1 april 2015. Antalet att räkna bonus på skulle då bli 27 st. x 75 kronor enligt avtalspunkten 2.6. Totalt 2 925 kronor.

7. **Nästa styrelsemöte** blir onsdagen den 29 november 2016 kl. 18.00 i Träffpunktens lokaler.

8. Sven Boman avslutade dagens styrelsemöte.

Vid protokollet

Gullbritt Thorsell/Sekr.

Sven Boman/Ordf.